

¿Cómo escoger a una compañía de seguros?

Other Insurance Topics

IN THIS ARTICLE

- La licencia">**La licencia**
 - El precio">**El precio**
 - Estabilidad económica de la compañía aseguradora">**Estabilidad económica de la compañía aseguradora**
 - Servicio
 - Comodidad">**Comodidad**
-

SHARE THIS

- IN ENGLISH
- DOWNLOAD TO PDF

SPONSORED BY

Actualmente existen muchísimas compañías de seguro ofreciendo sus servicios, lo que hace que la escogencia de alguna de ellas sea más difícil. Por ello hay que revisar ciertos puntos, que le ayudarán a determinar cuál es la que usted necesita y la que más le conviene.

1.

La licencia

No todas las compañías están licenciadas para operar en cada estado. Como regla general, usted debería adquirir su seguro de una compañía con licencia en el estado en el que usted reside, para que pueda contar con el Departamento de Seguro del estado en caso de necesitar ayuda si se le presenta algún problema. Para que averigüe cuáles compañías están licenciadas en su estado, contacte el Departamento de Seguro del estado.

2.

El precio

Al haber tantas compañías de seguros disponibles, los precios de sus pólizas varían de una compañía a otra, por lo que vale la pena comunicarse con varias y comparar precios. Comuníquese por lo menos con tres de ellas contactando a un agente o a través del Internet. Pulse aquí para encontrar las empresas que ofrecen seguros en su estado.

También puede contactar al Departamento de Seguros de su estado para solicitar una guía o información que indique lo que las distintas compañías de seguros cobran por sus pólizas en diferentes partes del estado donde vive.

3.

Estabilidad económica de la compañía aseguradora

Recuerde que usted compra un seguro para que lo proteja financieramente y le de tranquilidad. Asegúrese de que la compañía a quien usted decida comprarle una póliza sea estable económicamente y que lleve tiempo trabajando en su estado para tener la confianza de que seguirá en existencia el día que usted necesite hacer un reclamo. Las empresas de seguros reciben calificación de agencias independientes y usted puede conocer cuál es la calificación de una compañía de seguros, solicitándola a las siguientes empresas:

A.M. Best Company, Inc.

Ambest Rd.
Oldwick, NJ 08858
908-439-2200
<http://www.ambest.com>

Fitch Ratings

1 State Street Plaza
New York, NY 10004
1-800-75-FITCH & 212-908-0500
<http://www.fitchibca.com>

Moody's Investor Services

99 Church Street
New York, NY 10007
212-553-0300
<http://www.moody.com>

Standard & Poor's Insurance Ratings Services

55 Water Street
New York, NY 10004
212-438-2000
<http://www.standardandpoor.com>

Weiss Ratings

15430 Endeavour Dr.
Jupiter, FL 33478
800-289-9222
<http://www.weissratings.com>

4.

Servicio

El representante o agente de una compañía de seguros debe responder a sus preguntas y procesar sus reclamos de manera eficiente y justa. Hable con familiares o amistades que tengan trato con la aseguradora que usted está considerando, para darse una idea del tipo de servicio al cliente que ésta ofrece.

También puede contactar al Departamento de Seguros de su estado para preguntar acerca de cualquier queja que otros clientes han hecho contra las compañías que operan en su estado y de esa manera poder compararlas.

5.

Comodidad

Usted debe sentirse seguro y tranquilo con su adquisición del seguro, ya sea que la haya hecho a través de un agente, directamente comunicándose con la compañía aseguradora por teléfono, o por Internet. Asegúrese de que le será fácil comunicarse con su agente o compañía en caso de que tenga una pregunta o reclamo que hacer en el futuro.

[Back to top](#)