

Conozca cómo elegir la compañía de seguros apropiada y dónde encontrarla

Other Insurance Topics

SHARE THIS

- [IN ENGLISH](#)
- [DOWNLOAD TO PDF](#)

SPONSORED BY

Obtener un seguro de autos no sólo es obligatorio por ley, sino que es una tranquilidad mental de que, en caso de un accidente o robo de su vehículo, usted tendrá como reponer esa pérdida económica. Pero hallar una compañía de seguros que le ofrezca estos servicios y se ajuste a sus necesidades, puede ser todo un reto, ya que existen cientos de empresas que brindan diferentes productos.

Es muy fácil que a simple vista se confunda respecto a cuál empresa elegir, e inclusive no esté claro cómo encontrar un agente o compañía de seguros. Así que para empezar, puede utilizar una herramienta muy sencilla del *Insurance Information Institute (Find an Insurance Company)*, donde aparecen las aseguradoras de auto en su estado. Eleccione el estado donde usted vive, y obtendrá un listado de todas las compañías que están licenciadas para operar allí y que le ofrecen seguros de auto, de vida o de casa.

Ahora que conoce las que están disponibles en su estado, debe considerar cuál de ellas es la apropiada para su caso particular. Hay unos lineamientos generales que puede seguir y que le ayudarán a reducir las opciones a unas cuantas, como son **precios, servicios, comodidad, licencias de la empresa**, y por supuesto, **la solidez financiera de la aseguradora**.

1. Precios, servicios y comodidad

El precio y los servicios que ofrece una compañía de seguros no deben estar peleados. Es muy posible que encuentre una empresa con un excelente servicio y que pueda ofrecerle buenos precios por su seguro, si sabe usted qué elementos influyen en el precio de una póliza y cómo conseguir descuentos a la hora de comprar seguros de auto.

Además, el precio de su póliza puede variar mucho de una empresa a otra, por lo que le conviene contactar varias de ellas y comparar sus precios. Solicite por lo menos tres cotizaciones (por el mismo producto) de tres fuentes diferentes, ya sea de agentes o corredores de seguros, directamente de la compañía de seguros o a través de Internet. Es posible que el Departamento de Seguros del estado donde vive tenga lineamientos (guías) de cuánto cobran las aseguradoras por los varios tipos de pólizas de auto, en diferentes zonas del estado.

2. Licencia de la empresa

Lo que nos lleva a hablarle sobre la licencia de la empresa. No todas las empresas están licenciadas para operar en cada estado del país. Las compañías de seguro están sujetas a las leyes estatales, lo que las obliga a registrarse con el Departamento de Seguros de cada estado y obtener una licencia. Como regla general, debe adquirir seguros de compañías que estén registradas y licenciadas en su estado, para que en caso de surgir algún problema, pueda contar con el apoyo del Departamento de Seguros. De hecho, para conocer cuáles de las empresas están licenciadas en su ciudad, puede contactar el

departamento encargado que podrá darle información al respecto. Para encontrar la información de la oficina del Departamento de Seguros de su estado que debe contactar, haga clic en el mapa.

El Departamento de Seguros también puede ayudarle a evaluar la empresa que está ofreciéndole el seguro de su auto. Es mas, usted puede averiguar si existen quejas en contra de esa empresa, revisando las bases de datos donde se archivan los reclamos por beneficios solicitados a las aseguradoras, y si se han levantado quejas o demandas en contra de una compañía específica. El Departamento de Seguros del estado donde vive puede decirle si la compañía con la que considera hacer negocios ha recibido quejas y en qué proporción, comparadas con la cantidad de pólizas que vende.

Sin embargo, estas bases de datos no pueden garantizarle que en el caso de que usted haga un reclamo de beneficios, su experiencia sea sencilla, rápida y lo menos desagradable posible. Por lo general, es más certero averiguar sobre el buen funcionamiento del departamento de servicios al cliente de cualquier empresa, según las referencias que reciba de sus amigos o familiares. En este caso, la referencia personal es muy importante porque muchas veces está basada en la propia experiencia.

Las facilidades que le brinde la empresa de seguro es otro factor determinante a la hora de seleccionar alguna. Usted debe tener la certeza de que la compañía es fácil de acceder, especialmente en casos de crisis o de necesidad. Desde que pide una cotización y compra la póliza, ya sea por Internet, teléfono o a un corredor de seguros, hasta que recibe sus documentos, debe sentirse a gusto con todos los pasos de la compra de su póliza y con las personas involucradas. Asegúrese de que el agente o compañía de seguros están disponibles fácilmente en caso de que necesite contactarlos o rellenar el reclamo por una pérdida.

3. Solidez financiera

No es sino hasta el momento de una urgencia cuando realmente se aprecia la selección de una buena póliza, de un buen agente y sobre todo de una buena empresa. Es muy importante que la empresa que seleccione tenga solidez financiera. Es posible que usted maneje por muchos años sin que tenga el más mínimo de los inconvenientes, pero si se da el caso que necesite hacer un reclamo a la compañía, debe tener la certeza de que estará allí para responderle, tanto a su llamada telefónica como financieramente.

La solidez financiera de una empresa dedicada a los seguros es un aspecto muy serio, porque está comprometida a cumplir una promesa a largo plazo con el público; por eso las aseguradoras son calificadas por agencias independientes que evalúan su trayectoria y robustez financiera. Las agencias independientes emiten reportes o boletas de calificación que pueden variar en su presentación dependiendo de la agencia que está emitiendo la calificación. Usted puede preguntarle al corredor de seguros o a la empresa sobre cuál es su calificación y seguramente le darán las mejores ?notas? que tengan. Lo importante es que usted reciba la información adecuada de su corredor y la empresa cuando la solicite.

Recuerde, usted es el cliente y por tanto deberá recibir el mejor trato y la mejor oferta si quieren que usted haga negocios con una en aseguradora en particular.

[Back to top](#)