



## ¿Puede su compañía de seguros requerirle el uso de cierto tipo de repuestos para reparar su auto?

Auto Insurance

---

SHARE THIS

---

- [DOWNLOAD TO PDF](#)

SPONSORED BY

Su compañía de seguros no puede requerirle el uso de cierto tipo de repuestos para reparar su auto. Sin embargo, si las tarifas de la aseguradora están basadas en cierto tipo de repuesto y usted quiere algo diferente, ellos pueden pedirle que usted pague la diferencia si el repuesto que usted desea es más costoso.

A las piezas que se dañan más frecuentemente en los accidentes de auto se les conoce en inglés como *crash parts* y podría traducirse como *repuestos de accidentes*. Estos son: las piezas de hojas de metal que cubren el motor, y la carrocería del auto. Hay dos fuentes principales para estos repuestos: los fabricantes de autos que venden piezas de reemplazo usando sus marcas propias que se conocen como *fabricante de piezas originales* (*original equipment manufacturer?OEM*); la segunda fuente es el mercado de piezas genéricas o proveedores genéricos de piezas para reemplazo después de un accidente. Los estudios muestran que estas piezas?los repuestos de accidentes?no afectan la seguridad del auto. Además, las mejoras en el mercado de

piezas genéricas han permitido rebajar los precios de los repuestos ahorrándole dinero a los consumidores.

En general, si se han ordenado repuestos genéricos para reparar su auto, esta información debe ser revelada y la orden de reparación debe especificar que las piezas no son originales de fábrica y la garantía puede ser diferente. Muchas de estas piezas genéricas están hechas en las mismas fábricas donde se hacen las OEM, y de hecho, son muy pocos los repuestos OEM que están realmente fabricados por las mismas instalaciones que realizan los autos.

Las compañías de seguro que utilizan piezas genéricas otorgan garantía sobre estas. Si el repuesto no es el adecuado, la aseguradora generalmente pondrá un repuesto OEM sin cobrar nada extra.

Algunas compañías de seguros de autos ofrecen a sus clientes la opción de escoger entre repuestos OEM y genéricos como parte de un endoso en la póliza que también incluye otras opciones. Algunas pólizas (o aseguradoras) siempre especifican el uso de piezas OEM para las reparaciones y otras las usan para reparar modelos recientes de autos. Pocos estados requieren que las aseguradoras ofrezcan piezas genéricas cuando las hay y algunos estados pueden solamente requerir que se utilicen repuestos OEM.

Pregunte a su agente de seguros acerca de su estado y las pautas de cómo se hacen los arreglos si hace un reclamo a la aseguradora para que usted sepa qué esperar si su auto tiene que ser reparado después de un accidente.

[Back to top](#)