



¿Cómo funciona el proceso de pago de un reclamo de seguro de vivienda?

¿Cómo te pagan? ¿Quién recibe el cheque? ¿Necesita reemplazar artículos inmediatamente? Aprende aquí.

Homeowners + Renters Insurance

IN THIS ARTICLE

- El pago inicial no es el final
- Puede recibir múltiples cheques
- Su prestamista o compañía de gestión podrá tener control sobre su pago
- Su compañía de seguros puede pagar directamente a su contratista
- Su cheque de ALE debe hacerse a su nombre
- Sus pertenencias personales se calcularán en valor de efectivo, primero
- Para obtener el valor de reemplazo de sus artículos, debe realmente reemplazarlos

SHARE THIS

-
- IN ENGLISH
 - DOWNLOAD TO PDF

SPONSORED BY

DespuÃ©s de un desastre, quiere regresar a la normalidad lo antes posible, Ã¡y su compaÃ±Ã-a de los seguros tambiÃ©n lo quiere! Puede recibir mÃºltiples cheques de su aseguradora a medida que realice reparaciones temporales, reparaciones permanentes y reemplace pertenencias daÃ±adas. AquÃ- estÃ¡ lo que necesita saber sobre los pagos de las reclamaciones.

El pago inicial no es el final

En la mayorÃ-a de los casos, un ajustador inspeccionarÃ¡ los daÃ±os a su hogar y le ofrecerÃ¡ una cierta suma de dinero para reparaciones, basada en los tÃ©rminos y lÃmites de su pÃ³liza del seguro propietarios de viviendas. El primer cheque que recibe de su aseguradora a menudo es un adelanto contra el monto total del acuerdo, no el pago final.

Si le ofrecen un acuerdo en el momento, puede aceptar el cheque de inmediato. MÃ¡s tarde, si encuentra otros daÃ±os, puede reabrir la reclamaciÃ³n y solicitar una cantidad adicional. La mayorÃ-a de las pÃ³lizas requieren que las reclamaciones se presenten dentro de un aÃ±o desde la fecha del desastre; consulte con el departamento de los seguros de su estado para conocer las leyes que se aplican a su Ã¡rea.

Puede recibir mÃºltiples cheques

Si la estructura de su hogar tal como sus pertenencias personales quedan daÃ±adas, generalmente recibirÃ¡ dos cheques separados de su compaÃ±Ã-a de seguros, uno para cada categorÃ-a de daÃ±o. Si su hogar es inhabitable, tambiÃ©n recibirÃ¡ un cheque por los gastos de vida adicionales (ALE) que incurrirÃ¡ si no puede vivir en su hogar mientras se repara. Si tiene el seguro contra las inundaciones y tuvo daÃ±o de inundaciÃ³n, eso resultarÃ¡ en un cheque separado tambiÃ©n.

Su prestamista o compaÃ±Ã-a de gestiÃ³n podrÃ¡ tener control sobre su pago

Si tiene una hipoteca sobre su casa, el cheque para las reparaciones generalmente se harÃ¡ a nombre de usted y del prestamista hipotecario. Como condiciÃ³n para otorgar una hipoteca, los prestamistas generalmente requieren que se les nombre en la pÃ³liza del seguro del hogar y que sean parte de cualquier pago del seguro relacionado con la estructura. De manera similar, si vive en una cooperativa o condominio, su compaÃ±Ã-a de gestiÃ³n puede haber requerido que la entidad financiera del edificio sea nombrada como co-asegurado.

Esto es para que el prestamista (y/o, en el caso de una cooperativa o condominio, el edificio en general), que tiene un interÃ©s financiero en su propiedad, pueda asegurarse de que se realicen las reparaciones necesarias.

Cuando un respaldo financiero es co-asegurado, tendrÃ¡n que endosar el cheque de pago de la reclamaciÃ³n antes de que pueda cobrarlo.

Dependiendo de las circunstancias, los prestamistas tambiÃ©n pueden poner el dinero en una cuenta de depÃ³sito en garantÃ-a y pagar las reparaciones a medida que se completan. MuÃ©strele al prestamista

hipotecario la oferta de su contratista y hÃ¡gale saber cuÃ¡nto quiere el contratista por adelantado para comenzar el trabajo. Su compaÃ±Ã-a hipotecaria puede querer inspeccionar el trabajo terminado antes de liberar los fondos para el pago al contratista.

Si su hogar ha sido destruido, el monto del acuerdo y quiÃ³n lo recibe estÃ¡ determinado por el tipo de pÃ³liza, sus lÃ¡mites especÃ¡ficos y los tÃ©rminos de su hipoteca. Por ejemplo, parte de los ingresos del seguro puede usarse para pagar el saldo pendiente de la hipoteca. Y, cÃ³mo se gastan los ingresos restantes depende de sus propias decisiones, como si desea reconstruir en el mismo lote, en una ubicaciÃ³n diferente o no reconstruir en absoluto. Estas decisiones tambiÃ©n estÃ¡n impulsadas por la ley estatal.

Su compaÃ±Ã-a de seguros puede pagar directamente a su contratista

Algunos contratistas pueden pedirle que firme un formulario de "direcciÃ³n de pago" que permite a su aseguradora pagar directamente a la empresa. Este formulario es un documento legal, por lo que debe leerlo cuidadosamente para asegurarse de que no estÃ¡ cediendo toda su reclamaciÃ³n al contratista. En caso de duda, llame a su profesional de seguros antes de firmar. Ceder toda su reclamaciÃ³n del seguro a un tercero le saca del proceso y le da el control de su reclamaciÃ³n al contratista.

Cuando el trabajo se complete para restaurar su propiedad, asegÃºrese de que el trabajo se haya completado a su satisfacciÃ³n antes de permitir que su aseguradora le haga el pago final al contratista.

Su cheque de ALE debe hacerse a su nombre

Su cheque por gastos de vida adicionales (ALE) no tiene nada que ver con las reparaciones a su hogar. Por lo tanto, asegÃºrese de que este cheque se haga a su nombre solamente y no al de su prestamista. El cheque de ALE cubre sus gastos de hoteles, alquiler de autos, comidas fuera y otros gastos que pueda suceder mientras su hogar se estÃ© reparando.

Sus pertenencias personales se calcularÃ¡n en valor de efectivo, primero

TendrÃ¡ que presentar una lista de sus pertenencias daÃ±adas a su aseguradora (tener un inventario del hogar facilitarÃ¡ este proceso). Incluso si tiene una pÃ³liza de valor de reemplazo, el primer cheque que recibirÃ¡ de su aseguradora se basarÃ¡ en el valor en efectivo de los artÃ±culos, que es el monto depreciado basado en la antigÃ¼edad del artÃ±culo. ¿Por quÃ© hacen esto las compaÃ±Ã-as de seguros? Es para igualar el pago restante de la reclamaciÃ³n con el costo exacto de reemplazo. Si decide no reemplazar un artÃ±culo, se le pagarÃ¡ el monto del valor en efectivo real (depreciado) por Ã©l.

Para obtener el valor de reemplazo de sus artÃ±culos, debe realmente reemplazarlos

Para ser reembolsado completamente por los artÃ±culos daÃ±ados, la mayorÃ-a de las aseguradoras requerirÃ¡n que compre reemplazos. Su compaÃ±Ã-a le pedirÃ¡ copias de los recibos como prueba de compra, luego pagarÃ¡ la diferencia entre el valor en efectivo que recibÃ³ inicialmente y el costo total del reemplazo con un artÃ±culo de tamaño y calidad similar. Generalmente tendrÃ¡ varios meses desde la fecha del pago del valor en efectivo para comprar los reemplazos; consulte con su agente sobre el plazo.

En el caso de una pÃ³rdida total, donde toda la casa y su contenido quedan daÃ±ados mÃ¡s allÃ¡ de la reparaciÃ³n, las aseguradoras generalmente pagarÃ¡n los lÃ¡mites de la pÃ³liza, de acuerdo a las leyes de su

estado. Eso significa que puede recibir un cheque por la cantidad en que la casa y el contenido estaban asegurados en el momento del desastre.

Â

PrÃ³ximos pasos: No podemos enfatizarlo lo suficiente: Â;las reclamaciones son mÃ;s fÃ;ciles de hacer cuando tiene un inventario del hogar listo!

[Back to top](#)