

¿Que hacer en caso de una inundación?

Disasters + Preparedness

IN THIS ARTICLE

- Antes de una inundación
 - Después de una inundación
-

SHARE THIS

- IN ENGLISH
- DOWNLOAD TO PDF

SPONSORED BY

Antes de una inundación

Alertas y Advertencias de inundación (Flood Watches/Warnings)

- Se emite una alerta de inundación cuando el volumen de lluvia es suficientemente fuerte como para hacer que los ríos de alrededor de una zona se desborden.
- Las advertencias de inundación describen la severidad de la situación e indican cuándo y dónde comenzar la inundación.
- Las advertencias de inundaciones súbitas (flash flood watches) son emitidas cuando comienzan o se esperan fuertes lluvias capaces de provocar una inundación. Como su nombre lo indica, son emitidas cuando la inundación es repentina. En caso de ocurrir durante una tormenta, se recomienda que de inmediato busque ubicarse en el terreno más alto posible.

Protégase usted, su familia y sus propiedades

En caso de evacuación

- Tenga un plan de evacuación y establezca una ruta para el mismo.
- Convenga de antemano un plan de comunicación con los miembros de su familia, en caso de que se vean separados durante una inundación.

Â

Para proteger su propiedad

- Si se muda a una casa o apartamento, o se establece en un nuevo lugar de negocios, asegúrese de tener suficiente cobertura de seguro, incluyendo el seguro de inundación. Puede encontrar ayuda de varias fuentes que le indicarán si su propiedad está localizada en una zona propensa a las inundaciones y por tanto corre riesgo de sufrir alguna; pregunte a su banco, financista o prestamista hipotecario o directamente al agente de seguros.

- El seguro de inundación NO ESTÁ INCLUIDO en las pólizas de seguro de propietarios de vivienda o en los seguros de inquilino (homeowners y renters insurance). SÍ está incluida en la póliza de seguro de su auto y la puede comprar directamente de una aseguradora comercial cualquiera. Por el contrario, el seguro de inundación para viviendas no lo está; ya que es administrado por el gobierno federal y se puede comprar de un agente de seguros o una empresa bajo contrato con la Administración Federal de Seguro (Federal Insurance Administration). El seguro de inundación sólo está disponible cuando el gobierno local ha adoptado regulaciones adecuadas para el manejo de inundaciones bajo el Programa Nacional de Inundaciones (National Flood Insurance Program).
- El seguro de inundación cubre por daños causados directamente por aguas de inundación y por la erosión causada por olas (surge en inglés) o corrientes de agua que acompañan a una tormenta severa o cualquier otra situación similar que resulte en una inundación. El seguro de inundación también puede cubrir daños causados por deslizamientos de tierras y lodo.
- Las coberturas por inundación para las estructuras de las viviendas y los contenidos de las mismas, se venden separadamente. Los edificios tienen una cobertura de tipo de reemplazo de costos, es decir, reconocen el valor de reponer la estructura sin depreciación; mientras que la cobertura para los contenidos, es decir, lo que se encuentra dentro de un edificio, se indemniza según el valor actual de los mismos, aplicándole la depreciación a cada artículo dañado.
- Tenga en su plan de protección los artículos esenciales para hacer frente a las emergencias, como por ejemplo: materiales de construcción como láminas de madera, envolturas de plástico, clavos, martillo, pala, sacos de arena, etc. Además prepare un paquete de primeros auxilios, medicinas, comida no perecedera, enlatados y abrelatas y por supuesto agua potable; dinero en efectivo y tarjetas de crédito; radios con pilas, linternas y mecanismos de calentar agua o comida; asegúrese de poseer vestimenta y zapatos adecuados para la lluvia como botas e impermeables.
- Haga un inventario del contenido de su vivienda y guarde ese archivo en otro lugar, no en la propiedad. Si ésta sufre daños materiales, la lista le ayudará más fácilmente a presentar un reclamo a la aseguradora.
- Durante una inundación, desconecte la electricidad, cierre las entradas de agua corriente y tape los desagües de aguas negras así como los inodoros y otras cañerías.

Â

Después de una inundación

Cuide su seguridad y la de su familia antes que nada

- No entre en su casa si las aguas han cubierto la planta baja.
- Las aguas pueden traer todo tipo de animales a su casa, incluyendo serpientes venenosas. Al caminar por su casa, asegúrese de que lleva zapatos de suela gruesa que lo proteja de cualquier animal u objeto punzante y camine alerta de sus alrededores.
- No consuma ningún alimento que pudiera haber estado en contacto con las aguas de la inundación ya que pudieran estar contaminadas.
- Está alerta a peligros de fuego como conductos o tuberías de gas expuestos o rotos, circuitos eléctricos que estén mojados y por tanto hacen contacto, o materiales peligrosos que hayan sido arrastrados por las aguas (por ejemplo, gasolina o productos inflamables).

Â

Cuide su propiedad y pertenencias

- Inspeccione su casa. Si el sótano se ha inundado, no se debe sacar toda el agua de un golpe; se debe quitar un tercio del agua cada día, ya que la tierra mojada que rodea el sótano puede causar que se caigan las paredes o que se rompa el suelo.
- El agua puede haber debilitado las paredes y cielos rasos, revise la condición en que se encuentran.

Haga los arreglos temporales mínimos necesarios para preservar la propiedad, y guarde todos los recibos de materiales o reparaciones que haya pagado para presentarlos a su compañía de seguros junto con el reclamo.

- Notifique a su agente o representante de seguros tan pronto le sea posible. Si ha abandonado la propiedad, dígale saber al agente o a la compañía cómo pueden contactarte. Tenga paciencia si su agente no se pone en contacto inmediatamente con usted, es posible que él también en lo personal haya sufrido daños por la inundación.
- Tome fotos y notas de los daños que ha sufrido su propiedad. Las fotos y las listas de inventario que usted hizo antes de la inundación ayudarán a su agente, a usted y al ajustador de reclamaciones para que pueda hacer un reclamo más justo y preciso de sus pérdidas.
- No se apure en firmar contratos de reparaciones. No inicie reparaciones permanentes hasta que un ajustador de la compañía de seguros tenga la oportunidad de evaluar los daños.
- Negocie las reparaciones con contratistas de buena reputación. Si no está seguro de la calidad del contratista, contacte al ajustador de reclamaciones, llame al Better Business Bureau o a la Cámara de Comercio local (Chamber of Commerce) y pida referencias. La oficina de permisos del condado también puede darle información de los contratistas registrados y licenciados en el área.
- Asegúrese de que el contratista tiene experiencia en realizar los trabajos de reparación y que usted entiende y está de acuerdo con los términos de pago de los presupuestos que acepte. Si le queda alguna duda, también es una buena idea contactar a su agente de seguro o ajustador antes de firmar cualquier contrato.

^

[Back to top](#)