

¡Cuidado con el reflujo de aguas servidas! Revise si posee cobertura para estos desagradables daños

April 10, 2009

IN THIS PRESS RELEASE

- Ante una mayor incidencia de inundaciones que lo normal en esta primavera, el I.I.I. ofrece consejos sobre seguros a los propietarios de viviendas y negocios
-

SHARE THIS

- [IN ENGLISH](#)
- [DOWNLOAD TO PDF](#)

SPONSORED BY

Ante una mayor incidencia de inundaciones que lo normal en esta primavera, el I.I.I. ofrece consejos sobre seguros a los propietarios de viviendas y negocios

INSURANCE INFORMATION INSTITUTE

Oficina de Prensa

New York: 212-346-5500; media@iii.org

Elianne Gonzalez,

Florida: 954-389-9517 o 305-407-4305

NEW YORK, 13 de abril de 2009 Cientos de comunidades a lo largo y ancho del país están experimentando inundaciones extensas causales de enormes pérdidas económicas tanto para los propietarios de viviendas como de negocios, y que tienen también el potencial de causar el reflujo de aguas servidas o aguas negras de las tuberías, desagües, cloacas o tanques sépticos, y estos desagradables desperdicios terminar en su casa. Estos reflujos no solo causan daños económicos sustanciales y difíciles de limpiar y reparar, sino que también significan un riesgo a la salud. Lo que es más, la mayoría de las pólizas de propietarios de vivienda o de propietarios de negocios no incluyen este tipo de cobertura a menos que se añada específicamente la cobertura para daños sépticos (conocido en inglés como sewer backup coverage), indicó el Insurance Information Institute (I.I.I.).

Un anexo (rider) a la póliza original de propietarios de viviendas puede agregar protección contra estos daños, indicó Elianne E. Gonzalez, portavoz del I.I.I. La cobertura contra daños por reflujo de aguas negras o daños sépticos puede adquirirse a través de la mayoría de las aseguradoras por un precio nominal que puede oscilar entre 40 y 160 dólares anuales más en su póliza, dependiendo del deducible que seleccione", agregó González.

La cobertura de los daños causados por una inundación no está incluida en las pólizas estándar de

propietarios de vivienda, así como tampoco están los daños causados por el reflujo de las aguas servidas que pueden acompañar a una inundación. La cobertura contra inundación está disponible a través del programa federal conocido como National Flood Insurance Program - NFIP (teléfono gratuito 888-379-9531), así como también esta disponible a través de algunas aseguradoras privadas.

“Muchos propietarios desconocen que son responsables del mantenimiento y reparación de las tuberías de desagüe o cloacas laterales” es decir, las tuberías que conectan las cloacas de la ciudad (por lo general localizadas bajo la calle) con el edificio de su propiedad”, explica Gonzalez. “La conexión o línea lateral es propiedad del dueño de la casa y éste debe hacerse cargo de su mantenimiento, desde su casa hasta la conexión con las alcantarillas principales de la ciudad. Una conexión lateral deteriorada o comprometida por las raíces de árboles aledañosos, pudiera ocasionar que el alcantarillado se congestione con las aguas subterráneas y en casos extremos se desborde hacia las tuberías de la casa”.

Causas comunes del reflujo de aguas servidas o aguas negras

- **Bloqueo en el sistema por las raíces de los árboles:** Las raíces de árboles o arbustos pueden penetrar las tuberías en búsqueda de agua y causar extensos daños al sistema. Con el crecimiento del árbol, el daño aumenta. Las raíces de los árboles y arbustos crecen de forma diferente así que dependiendo del tipo de vegetación pueden surgir problemas diferentes. Si sospecha que los árboles de la ciudad están dañando el alcantarillado alrededor de su casa, su plomero puede ponerse en contacto con la ciudad y tomar muestras de las raíces de modo de identificar qué árbol es el causante y a quién pertenece para saber quién (la ciudad o usted) deberá hacerse cargo de los arreglos y la limpieza de los daños. A veces es combinación de árboles suyos y de la ciudad; en estos casos los gastos serán compartidos a medias entre la ciudad y el propietario.
- **Bloqueo en el sistema principal:** Si la ciudad no detecta a tiempo este problema, el flujo de las aguas servidas o de desecho, puede devolverse a su casa. Aunque usualmente toma un tiempo en detectarse y permite llamar a un plomero, si posee un sótano, éste pudiera inundarse rápidamente. De ser así, llame de inmediato al departamento de asuntos públicos de la ciudad para que acudan a investigar la causa de dicho bloqueo.
- **Inundación en su sótano:** La mayoría de las inundaciones de sótanos no tienen que ver con problemas del alcantarillado; suelen ser causados porque el suelo alrededor del edificio cede y permite que el agua de las lluvias fluya hacia el edificio y las bases de éste (su sótano), especialmente en edificios más viejos o con grietas en sus bases (también las paredes pueden haber perdido su impermeabilidad). Si bien puede suceder en sótanos que nunca se hayan inundado antes, especialmente sucede después de fuertes lluvias. Puede evitar estos riesgos asegurándose que las aguas de lluvia drenan en dirección opuesta a la casa y cerciorándose de que todo el sótano está impermeabilizado completamente.

Formas de prevenir que el alcantarillado de su casa sufra daños

- **Desahogue de la grasa de cocinar apropiadamente:** Coloque la grasa de cocinar en un envase resistente y térela a la basura una vez que se enfríe. No la tire en el desagüe de la cocina. Cuando la grasa se enfría se solidifica, sea en las tuberías, en las líneas de alcantarillado de su propiedad o en el sistema principal de desagüe; allí puede tapar las tuberías completamente o atrapar otros residuos que al solidificarse alrededor de las paredes de las alcantarillas las reduce en diámetro y finalmente provoca los bloqueos.
- **Desahogue de los productos de papel con precaución:** Evite tirar al inodoro o por los desagües - productos de papel como toallas para las manos, pañales, productos sanitarios femeninos y sus empaques. Estos productos no se degradan tan rápido como el papel higiénico y pueden causar bloqueos en la línea lateral de su alcantarillado.
- **Reemplace la línea lateral de su alcantarillado con tubos plásticos para evitar que las raíces de árboles cercanos la rompan.** Si continúa con problemas a causa de las raíces, es posible que tenga que cortarlas periódicamente o cambiar algunas plantas de ubicación.

- **Sustituya cualquier conexi3n ilegal que altere el sistema existente.** No instale y sustituya aquellos desag4es que no concuerden con los permitidos en la zona. Consulte con un plomero si observa alguna alteraci3n en los desag4es.Â
- **Instale una v4lvula para prevenir el reflujo de las aguas negras.** Esta v4lvula va instalada en la l4nea lateral del alcantarillado y otras veces en los desag4es mismos cercanos al s3tano. Esta permitir4 â€“ bien instalada y mantenida â€“ que el agua del alcantarillado p4blico no se regrese a su propiedad. Son de responsabilidad del propietario que las instale y los costos var4an de acuerdo con el tipo de alcantarillado que tenga su casa o negocio. Consulte con un plomero profesional.

Qu4© hacer si sufre da4os por reflujo de aguas servidas en su casa

Esta desagradable situaci3n puede resultar en da4os a su propiedad, sus pertenencias, causar focos de enfermedades y hasta causar da4os al sistema el4ctrico de la edificaci3n. Elimine enseguida concentraciones de agua y humedad para evitar da4os adicionales por moho. Contrate de inmediato un servicio profesional de limpieza que debe incluir:

- Bombeo del agua y remoci3n de todos los desechos sedimentados.Â
- Limpieza a fondo de los pisos y paredes con detergente y desinfectantes.Â
- Desag4e, lavado y desinfectado de todas las piezas de plomer4a (lavamanos, ba4eras, inodoros, etc.) as4- como sus manillas y tubos de conexi3n.Â
- Lavado al vapor o sustituci3n de las alfombras y moquetas, as4- como cortinas y tapices que se hayan mojado.Â
- Reparaci3n o cambio de las coberturas de sus paredes, incluyendo papel tapiz o coberturas de madera y cambio o reparaci3n de paredes de yeso (drywall).Â
- Limpieza y desbloqueo de los conductos hasta las l4neas del alcantarillado.

C4mo hacer un reclamo a su aseguradora

Tome fotos del da4o sufrido, comp4relas preferiblemente con fotos de antes del desastre y detalle todos los da4os. Guarde todos los recibos de las reparaciones y la limpieza, y contacte a su agente de seguros o representante de la aseguradora lo antes posible. Puede pasar que existan diferentes deducibles aplicables a esta cobertura, dependiendo del estado donde usted reside, as4- que es importante que consulte cuales son estos con su aseguradora particular.

Para m4s informaci3n sobre seguros, visite la secci3n En Espa4ol del sitio Web del I.I.I.

El I.I.I. es una organizaci3n sin fines de lucro dedicada a la difusi3n de informaci3n y respaldada por la industria de seguros.

Back to top