

¡Cuidado con el reflujo de aguas servidas! Revise si posee cobertura para estos desagradables daños

April 10, 2009

IN THIS PRESS RELEASE

- Ante una mayor incidencia de inundaciones que lo normal en esta primavera, el I.I.I. ofrece consejos sobre seguros a los propietarios de viviendas y negocios
-

SHARE THIS

- [IN ENGLISH](#)
- [DOWNLOAD TO PDF](#)

SPONSORED BY

Ante una mayor incidencia de inundaciones que lo normal en esta primavera, el I.I.I. ofrece consejos sobre seguros a los propietarios de viviendas y negocios

INSURANCE INFORMATION INSTITUTE

Oficina de Prensa

New York: 212-346-5500; media@iii.org

Eianne Gonzalez

Florida: 954-389-9517 o 305-407-4305

NEW YORK, 13 de abril de 2009 — Cientos de comunidades a lo largo y ancho del país están experimentando inundaciones extensas causadas por enormes pérdidas económicas tanto para los propietarios de viviendas como de negocios, y que tienen también el potencial de causar el reflujo de aguas servidas o aguas negras de las tuberías, desagües, cloacas o tanques sanitarios, y estos desagradables desperdicios terminan en su casa. Estos reflujos no sólo causan daños económicos sustanciales y difíciles de limpiar y reparar, sino que también significan un riesgo a la salud. Lo que es más, la mayoría de las pólizas de propietarios de vivienda o de propietarios de negocios no incluyen este tipo de cobertura a menos que se añada específicamente la cobertura para daños sanitarios (conocido en inglés como sewer backup coverage), indica el Insurance Information Institute (I.I.I.).

“Un anexo (rider) a la póliza original de propietarios de viviendas puede agregar protección contra estos daños, indica Eianne E. Gonzalez, portavoz del I.I.I. La cobertura contra daños por reflujo de aguas negras o daños sanitarios puede adquirirse a través de la mayoría de las aseguradoras por un precio nominal que puede oscilar entre 40 y 160 dólares anuales más en su póliza, dependiendo del deducible que seleccione”, agregó Gonzalez.

La cobertura de los daños causados por una inundación no está incluida en las pólizas standard de

propietarios de vivienda, asÃ- como tampoco estÃ;n los daÃ±os causados por el reflujo de las aguas servidas que pueden acompañar a una inundaciÃ³n. La cobertura contra inundaciÃ³n estÃ; disponible a travÃ©s del programa federal conocido como National Flood Insurance Program - NFIP (telÃ©fono gratuito 888-379-9531), asÃ- como tambiÃ©n esta disponible a travÃ©s de algunas aseguradoras privadas.

Muchos propietarios desconocen que son responsables del mantenimiento y reparaciÃ³n de las tuberÃ-as de desagÃ¼e o cloacas laterales "es decir, las tuberÃ-as que conectan las cloacas de la ciudad (por lo general localizadas bajo la calle) con el edificio de su propiedad", explicÃ³ Gonzalez. La conexiÃ³n o lÃnea lateral es propiedad del dueÃ±o de la casa y Ã©ste debe hacerse cargo de su mantenimiento, desde su casa hasta la conexiÃ³n con las alcantarillas principales de la ciudad. Una conexiÃ³n lateral deteriorada o comprometida por las raÃ-ces de Ã;rboles aledaÃ±os, pudiera ocasionar que el alcantarillado se congestione con las aguas subterráneas y en casos extremos se desborde hacia las tuberÃ-as de la casa".

Causas comunes del reflujo de aguas servidas o aguas negras

- **Bloqueo en el sistema por las raÃ-ces de los Ã;rboles:** Las raÃ-ces de Ã;rboles o arbustos pueden penetrar las tuberÃ-as en bÃºsqueda de agua y causar extensos daÃ±os al sistema. Con el crecimiento del Ã;rbol, el daÃ±o aumenta. Las raÃ-ces de los Ã;rboles y arbustos crecen de forma diferente aÃ- que dependiendo del tipo de vegetaciÃ³n pueden surgir problemas diferentes. Si sospecha que los Ã;rboles de la ciudad estÃ;n daÃ±ando el alcantarillado alrededor de su casa, su plomero puede ponerse en contacto con la ciudad y tomar muestras de las raÃ-ces de modo de identificar quÃ© Ã;rbol es el causante y a quiÃ©n pertenece para saber quiÃ©n (la ciudad o usted) deberÃ;a hacerse cargo de los arreglos y la limpieza de los daÃ±os. A veces es combinaciÃ³n de Ã;rboles tuyos y de la ciudad; en estos casos los gastos serÃ;n compartidos a medias entre la ciudad y el propietario.
- **Bloqueo en el sistema principal:** Si la ciudad no detecta a tiempo este problema, el flujo de las aguas servidas o de desecho, puede devolverse a su casa. Aunque usualmente toma un tiempo en detectarse y permite llamar a un plomero, si posee un sÃ³tano, Ã©ste pudiera inundarse rápidamente. De ser asÃ-, llame de inmediato al departamento de asuntos pÃ³blicos de la ciudad para que acudan a investigar la causa de dicho bloqueo.
- **InundaciÃ³n en su sÃ³tano:** La mayorÃ-a de las inundaciones de sÃ³tanos no tienen que ver con problemas del alcantarillado; suelen ser causados porque el suelo alrededor del edificio cede y permite que el agua de las lluvias fluya hacia el edificio y las bases de Ã©ste (su sÃ³tano), especialmente en edificios mÃ;s viejos o con grietas en sus bases (tambiÃ©n las paredes pueden haber perdido su impermeabilidad). Si bien puede suceder en sÃ³tanos que nunca se hayan inundado antes, especialmente sucede despuÃ©s de fuertes lluvias. Puede evitar estos riesgos asegurÃ;jndose que las aguas de lluvia drenan en direcciÃ³n opuesta a la casa y cerciorÃ;jndose de que todo el sÃ³tano estÃ; impermeabilizado completamente.

Formas de prevenir que el alcantarillado de su casa sufra daÃ±os

- **DeshÃ;gase de la grasa de cocinar apropiadamente:** Coloque la grasa de cocinar en un envase resistente y tÃ-rela a la basura una vez que se enfriÃ-e. No la tire en el desagÃ¼e de la cocina. Cuando la grasa se enfriÃ-a se solidifica, sea en las tuberÃ-as, en las lÃneas de alcantarillado de su propiedad o en el sistema principal de desagÃ¼e; allÃ- puede tapar las tuberÃ-as completamente o atrapar otros residuos que al solidificarse alrededor de las paredes de las alcantarillas las reduce en diÃ;metro y finalmente provoca los bloqueos.
- **DeshÃ;gase de los productos de papel con precauciÃ³n:** Evite tirar al inodoro o -por los desagÃ¼es - productos de papel como toallas para las manos, paÃ±ales, productos sanitarios femeninos y sus empaques. Estos productos no se degradan tan rÃ;pido como el papel higÃ©nico y pueden causar bloqueos en la lÃnea lateral de su alcantarillado.
- **Remplace la lÃnea lateral de su alcantarillado con tubos plÃ;sticos para evitar que las raÃ-ces de Ã;rboles cercanos la rompan.** Si continÃ;a con problemas a causa de las raÃ-ces, es posible que tenga que cortarlas periÃ³dicamente o cambiar algunas plantas de ubicaciÃ³n.

- **Sustituya cualquier conexiÃ³n ilegal que altere el sistema existente.** No instale y sustituya aquellos desagÃ¼es que no concuerden con los permitidos en la zona. Consulte con un plomero si observa alguna alteraciÃ³n en los desagÃ¼es.Â
- **Instale una vÃ¡lvula para prevenir el reflujo de las aguas negras.** Esta vÃ¡lvula va instalada en la lÃnea lateral del alcantarillado y otras veces en los desagÃ¼es mismos cercanos al sÃ³tano. Esta permitirÃ¡ bien instalada y mantenida que el agua del alcantarillado pÃ³blico no se regrese a su propiedad. Son de responsabilidad del propietario que las instale y los costos varÃ¡n de acuerdo con el tipo de alcantarillado que tenga su casa o negocio. Consulte con un plomero profesional.

QuÃ© hacer si sufre daÃ±os por reflujo de aguas servidas en su casa

Esta desgradable situaciÃ³n puede resultar en daÃ±os a su propiedad, sus pertenencias, causar focos de enfermedades y hasta causar daÃ±os al sistema elÃ©ctrico de la edificaciÃ³n. Elimine enseguida concentraciones de agua y humedad para evitar daÃ±os adicionales por moho. Contrate de inmediato un servicio profesional de limpieza que debe incluir:

- Bombeo del agua y remociÃ³n de todos los desechos sedimentados.Â
- Limpieza a fondo de los pisos y paredes con detergente y desinfectantes.Â
- DesagÃ¼e, lavado y desinfectado de todas las piezas de plomerÃ-a (lavamanos, baÃ±eras, inodoros, etc.) asÃ- como sus manillas y tubos de conexiÃ³n.Â
- Lavado al vapor o sustituciÃ³n de las alfombras y moquetas, asÃ- como cortinas y tapices que se hayan mojado.Â
- ReparaciÃ³n o cambio de las coberturas de sus paredes, incluyendo papel tapiz o coberturas de madera y cambio o reparaciÃ³n de paredes de yeso (drywall).Â
- Limpieza y desbloqueo de los conductos hasta las lÃneas del alcantarillado.

CÃ³mo hacer un reclamo a su aseguradora

Tome fotos del daÃ±o sufrido, compÃ¡relas preferiblemente con fotos de antes del desastre y detalle todos los daÃ±os. Guarde todos los recibos de las reparaciones y la limpieza, y contacte a su agente de seguros o representante de la aseguradora lo antes posible. Puede pasar que existan diferentes deducibles aplicables a esta cobertura, dependiendo del estado donde usted reside, asÃ- que es importante que consulte cuales son estos con su aseguradora particular.

Para mÃ;s informaciÃ³n sobre seguros, visite la secciÃ³n En EspaÃ±ol del sitio Web del I.I.I.

El I.I.I. es una organizaciÃ³n sin fines de lucro dedicada a la difusiÃ³n de informaciÃ³n y respaldada por la industria de seguros.

[Back to top](#)