

# El robo de identidad aumenta durante las fiestas; sea comprando en lÃnea o en las tiendas, permanezca vigilante

December 20, 2010

---

SHARE THIS

---

- [IN ENGLISH](#)
- [DOWNLOAD TO PDF](#)

SPONSORED BY

## INSURANCE INFORMATION INSTITUTE

Oficina de Prensa New York: 212-346-5500; [media@iii.org](mailto:media@iii.org)  
Elianee E. GonzÃ¡lez, Florida: 954-389-9517 ó 954-684-4410

**NEW YORK, 21 de diciembre de 2010** " Desde perfumes y libros hasta electrÃ³nicos y juguetes, casi todo puede comprarse por internet y este tipo de compras es muy atractiva para quienes desean evitarse las prisas y las largas filas de los centros comerciales. Sin embargo, tambiÃ³n pueden presentar un riesgo para la protecciÃ³n de su identidad e informaciÃ³n financiera, indica el *Insurance Information Institute* (I.I.I.).

Las compras por internet se han hecho muy populares. Un 72% de los consumidores de los Estados Unidos dijeron que harÃ¡n por este mÃ©todo sus compras decembrinas, segÃºn una investigaciÃ³n conducida por *Internet Retailer*. Lo que es mÃ¡s, las compras del llamado "Ciber Lunes" (Cyber Monday), o sea, el lunes despuÃ©s del "Viernes Negro" que es uno de los puntos focales de las ofertas de la temporada, este aÃ±o fueron las mayores de la historia de las ventas al por menor, alcanzando \$1.030 millones, un 16% mÃ¡s que el aÃ±o anterior, segÃºn comScore Inc.

Â

El internet puede ser un riesgo, pero no es el Ã³nico lugar con peligros de robo de identidad. SegÃºn las estadÃ¡sticas de la investigaciÃ³n hecha por Javelin Research, titulada "Fraude de Identidad 2009", un 43% de los casos de identidad son en realidad el resultado de la pÃ©rdida de una cartera, una chequera, una tarjeta de crÃ©dito o de otro documento en su forma fÃ­sica. Â

Â

"Las prisas y carreras de la temporada crean el ambiente perfecto para que los ladrones se hagan con su tarjeta de crÃ©dito o cualquier otra informaciÃ³n personal financiera", dijo Elianne E. GonzÃ¡lez, portavoz del I.I.I. "Las tiendas estÃ¡n repletas, los compradores cansados y es muy fÃ¡cil bajar la guardia con respecto a la seguridad de sus tarjetas de crÃ©dito, sus cheques personales, la licencia de conducir o el nÃºmero de seguro social. Al hacer compras en lÃnea, las personas estÃ¡n apuradas por colocar sus Ã³rdenes y a menudo no se percatan si estÃ¡n comprando de un sitio seguro".

Â

La mayorÃ¡a de los seguros de propietarios de viviendas y de las pÃ³lizas de inquilinos provÃºn de cierta cobertura contra el robo de las tarjetas de crÃ©dito y hasta dinero en efectivo, solo que la cantidad de cobertura suele ser pequeÃ±a (usualmente de \$200 por el efectivo robado y \$50 por cargos a la tarjeta). Sin embargo, es necesario hacer la salvedad que una vez que se reporta la tarjeta robada a la compaÃ±Ã¡a de seguros, el portador es responsable solamente de los primeros \$50 de uso no autorizado de la misma.

Â

Algunas compaÃ±Ã¡as aseguradoras inclusive dan cobertura por el robo de identidad como parte del seguro de inquilinos o propietarios de casas. Revise su pÃ³liza para que averigÃ¼e si esto se cumple en su caso.

Otras aseguradoras ofrecen pÃ³lizas separadas o pÃ³lizas anexas a una existente de inquilinos o de propietarios que pueden costar unos \$25 a \$50 al aÃ±o.

Â

Las pÃ³lizas de seguro contra el robo de identidad proveen a sus asegurados la indemnizaciÃ³n por los gastos incurridos en el proceso de restablecer su identidad y reparar los archivos de crÃ©dito afectados. Generalmente incluye coberturas para cosas extras como llamadas telefÃ³nicas, honorarios caÃ±ados (mientras se dedica a recobrar la identidad), costos de envÃ³s certificados de correos y en algunos casos, con previa autorizaciÃ³n del asegurador, honorarios de abogados. AdemÃ¡s, algunas compaÃ±Ã-as de seguro ofrecen servicios de resoluciÃ³n del robo de identidad que guÃ¡dan a los asegurados en el proceso de recobrar su identidad.

Los ladrones de identidad obtienen informaciÃ³n personal de las vÃ-ctimas para hacerse pasar Ã©stas para robar las cuentas bancarias, obtener pÃ³lizas de seguros falsas, abrir cuentas de tarjeta de crÃ©dito y obtener prÃ©stamos bancarios a nombre de la vÃ-ctima. Inclusive, en algunos casos mÃ¡s elaborados, con la informaciÃ³n obtenida, los ladrones obtienen trabajo, alquilan vivienda a nombre de la vÃ-ctima o inclusive pueden hasta sacar una hipoteca.

El uso de tarjetas de crÃ©dito robadas es la forma mÃ¡s comÃºn de robo de identidad. Sin embargo, algunas estafas usan mÃ©todos digitales como la pesca de datos o "phishing", en la cual los estafadores envÃ¡an un correo electrÃ³nico (e-mail) haciÃ©ndose pasar por una instituciÃ³n financiera legÃ-til para obtener informaciÃ³n bÃ¡sica financiera necesaria para abrir otras cuentas. Otros estafadores son mÃ¡s tradicionales, hacen excursiones a los basureros de los que sacan documentos que las personas han desechar y extraen informaciÃ³n financiera de los mismos.

Â

Algunas compaÃ±Ã-as de crÃ©dito usan chips de identificaciÃ³n con frecuencias radiales o *radio-frequency identification (RFID)* en inglÃ©s en lugar de las cintas magnÃ©ticas tradicionales. Las ventajas son que proveen de transacciones mÃ¡s rÃ¡pidas y eficientes, especialmente diseÃ±adas para tiendas que suelen funcionar sÃ³lo con efectivo, como los restaurantes de comida rÃ¡pida. Sin embargo, la frecuencia radial tambiÃ©n pudiera hacer posible que los estafadores capturen la informaciÃ³n usando un simple dispositivo electrÃ³nico para este fin. Lo peor es que puede suceder delante de usted sin que se de cuenta.

Â

Con frecuencia, los efectos de este crimen se convierten en dificultades para conseguir crÃ©dito o prÃ©stamos y, en algunos casos, inclusive afecta las posibilidades de las vÃ-ctimas de obtener un empleo. Las vÃ-ctimas de robo de identidad a menudo tienen un arduo trabajo para recuperar su identidad. SegÃºn la severidad del caso, la recuperaciÃ³n puede tomar desde unas semanas hasta varios aÃ±os.

Los consumidores deben revisar con mucho cuidado sus facturas de tarjetas de crÃ©dito y estados de cuentas bancarios para asegurarse que no hay cargos extraÃ±os, que no hayan realizado o no les pertenezcan, recordÃ³ GonzÃ¡lez. De hecho, la FTC o ComisiÃ³n Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*), indica que el 52% de las vÃ-ctimas de identidad descubrieron por medio del monitoreo de sus cuentas que les habÃ¡n robado la identidad.

El I.I.I. tiene los siguientes consejos para proteger su dinero, que se ha ganado tan duramente, durante esta temporada y siempre:

## **CUANDO COMPRE EN SITIOS "ONLINE"Â**

- **Proceda con precauciÃ³n cuando realice compras en Internet.** AsegÃºrese de que hace compras con un proveedor de buena reputaciÃ³n y en una red segura. Antes de introducir su informaciÃ³n personal en cualquier sitio Web revise que muestra la imagen de un candado cerrado en la barra del navegador internet; busque el prefijo "https://" (en vez del prefijo http://) en la pantalla donde sale la direcciÃ³n del sitio. Si tiene dudas de la autenticidad del sitio web contacte telefÃ³nicamente al

comercio propietario del sitio web para confirmar la dirección URL.

- **Sea cuidadoso con sus claves para sitios web.** Use una clave que sea resistente a las adivinanzas, es decir que contenga tanto letras como números y cambie las claves con frecuencia.
- **Está al tanto de las estafas conocidas como «phishing» y « pharming».** Con estas técnicas los estafadores usan sitios web falsos y correos electrónicos que imitan a las organizaciones legítimas y otros sitios web. Tenga cuidado cuando abra los correos electrónicos o mensajes en los comunicadores instantáneos (*instant messages*) especialmente de fuentes dudosas o desconocidas y nunca, nunca de su información bancaria o financiera por e-mail.
- **Cerciórese que tiene programas defensivos en su computadora: firewall, anti-spyware y antivirus al día.** Tenerlos sin estar al día no le servirán de protección. Manténgalos actualizados.

## EN EL CENTRO COMERCIAL

- **Vigile sus cuentas.** No se confíe sólo en su compañía de tarjeta de crédito o su banco para recibir alertas de actividades sospechosas en sus cuentas. Vigile cuidadosamente sus cuentas y revise las facturas y estados de cuenta que reciba para asegurarse de la exactitud de todas las transacciones.
- **Triture, destruya, pulverice, sus papeles de desecho.** Triture o rompa en pedazos pequeños cualquier documento que contenga su información personal tales como tarjetas de crédito, estados bancarios, recibos o solicitudes de tarjetas, antes de tirarlos a la basura.
- **Mantenga al mínimo la información personal en su cartera o billetera.** Evite llevar muchas tarjetas de crédito y sólo porte su tarjeta de seguro social o su pasaporte cuando sea absolutamente indispensable.
- **Resguarde su tarjeta cuando realice las compras.** Escude con la mano la pantalla de las máquinas procesadoras cuando realice compras con su tarjeta de crédito, cuando use el cajero automático, o su tarjeta de crédito para llamar por teléfono.
- **Conserve los recibos de los telecajeros y de sus compras con tarjeta de crédito.** No deseche estos en basureros públicos, no los deje en el mostrador de la tienda, ni los guarde en la bolsa de compras ya que pueden perderse fácilmente o caer en manos inescrupulosas.

Para hacerle más difícil a los ladrones de identidad acceder a su información personal, usted puede contactar al departamento dedicado a contrarrestar el fraude de una de las tres agencias de información crediticia para colocar una advertencia o alerta de fraude en su informe de crédito; la agencia que contacte, por ley, estará obligada a ponerse en contacto con las otras dos agencias crediticias nacionales para realizar la implementación de la alerta en todas tres. Colocar una alerta de fraude en su informe de crédito le indica a los emisores de crédito que antes de abrir nuevas cuentas a su nombre o hacer cargos a sus cuentas existentes deben contactarlo a usted. Las tres oficinas de crédito principales son: Equifax, TransUnion y Experian.

Si sospecha de que ha sido víctima de un crimen, reportelo inmediatamente, sea a la compañía emisora de la tarjeta o la institución financiera y a la policía. Pida una copia de la denuncia policial. La necesitará si tiene que hacer un reclamo a su aseguradora o para hacer una demanda formal ante la FTC. Las víctimas de fraude de identidad pueden contactar al FTC por internet o llamando al teléfono gratuito 1-877-IDTHEFT.

**El I.I.I. es una organización sin fines de lucro dedicada a la difusión de información y respaldada por la industria de seguros.**

[Back to top](#)