

Robo De Identidad Sigue Aumentando Por Segundo AÃ±o Consecutivo; Conozca CÃ³mo Funcionan Los Seguros En Estos Casos

Octubre es el mes dedicado a promover la seguridad cibernÃ©tica (National Cyber Security Awareness Month)

October 21, 2014

SHARE THIS

- [IN ENGLISH](#)
- [DOWNLOAD TO PDF](#)

SPONSORED BY

PARA DISTRIBUCIÃ“N INMEDIATA Oficina de Prensa, New York: (212) 346-5500; media@iii.org
Elianne GonzÃ¡lez, Florida: (954) 684-4410

NEW YORK, 21 de octubre de 2014 â€” Los casos de robo de identidad estÃ¡n apareciendo por todas partes. Situaciones donde una brecha en la seguridad cibernÃ©tica de compaÃ±Ã­as, comercios, tiendas, hoteles y hasta firmas financieras y bancos han dado paso a que los estafadores de apoderen de datos personales y los usen para hacer cargos indebidos a cuentas particulares y usurpar la identidad financiera de las vÃ­ctimas. Lamentablemente, los casos van en aumento y se teme sean aÃ±os mÃ¡s frecuentes segÃºn se acerca la temporada de compras de fin de aÃ±o, indicÃ³ el *Insurance Information Institute* (I.I.I.).

Â

El crimen del robo de identidad sigue en alza por segundo aÃ±o consecutivo con mÃ¡s de 13 millones de consumidores afectados en 2013, indica la ComisiÃ³n Federal de Comercio (*Federal Trade Commission* â€” FTC). Los consumidores afectados sufrieron una pÃ©rdida acumulada de mÃ¡s de \$18 mil millones de dÃ³lares, equivalente a un promedio de \$2.294 por cada incidente registrado, que ademÃ¡s, requiere de un promedio de 11 horas de intenso trabajo para resolver cada caso.

Â

Por esto, octubre estÃ¡ designado como el Mes Nacional para Concientizar de la Seguridad CibernÃ©tica, y se recuerda a los consumidores que revisen con detalle y frecuentemente todas sus cuentas y transacciones financieras, asÃ­ como las herramientas que usan para manejar esa informaciÃ³n, ya sea por medio de su telÃ©fono inteligente, una tableta o cualquier otra forma de almacenaje digital de sus datos personales.

Â

La buena noticia es que la gran mayorÃ­a de los propietarios de vivienda poseen dentro de su pÃ³liza de seguros de propietarios de casa (o dentro de la del seguro de inquilinos) una porciÃ³n que le cubre en casos de robo en su casa que incluya se lleven dinero en efectivo o tarjetas de crÃ©dito. Este beneficio casi siempre tiene un monto lÃ­mite para reembolsos de dinero robado con una cobertura mÃ¡xima por el robo de efectivo (cash) que suele ser de \$200 y de \$50 por cada tarjeta de crÃ©dito robada. Los \$50 por tarjeta

robada son para cubrir la porción de responsabilidad del tarjeta habiente en caso de robo o uso no autorizado.

•

Por lo que para ayudar en estos casos, muchas aseguradoras incluyen una cobertura de robo de identidad como parte integral del seguro de propietarios de vivienda. Otras veces, las pólizas contra robo de identidad se ofrecen como una póliza acompañante o anexa a la de propietarios (o de inquilinos) para ampliar la protección contra este crimen.

•

El seguro contra el robo de identidad provee del reembolso de los gastos adicionales incurridos por la víctima en reparar el daño creado por el robo de su identidad. Suele incluir los gastos telefónicos, de envíos certificados, de notaría y de obtener copias de documentación para solventar la situación, pérdida de días laborales para dicha resolución, costos o cargos adicionales por volver a introducir documentación cuando se está solicitando préstamos legítimos, así como algunos honorarios por servicios legales que sean aprobados de antemano por la compañía aseguradora.

•

El seguro de robo de identidad le reembolsará aquellos gastos incurridos en el proceso de recuperación de su identidad hasta el límite máximo contratado bajo la póliza. Usualmente, las coberturas de robo de identidad pueden ir de diez mil dólares de cobertura, hasta un millón de dólares, y las primas de este seguro serán acorde con la cobertura contratada.

•

Algunas aseguradoras también ofrecen un servicio de resolución o de restauración de la identidad que le guíe a través del proceso necesario para recuperar el control sobre su identidad usurpada. Este servicio suele incluir instrucciones paso a paso de cómo lidiar con las agencias de crédito, las compañías de tarjetas de crédito, sus acreedores, empresas involucradas y otros servicios financieros como bancos o financiadoras.

•

Además, el I.I.I. le recomienda que implemente sus propias medidas preventivas como estas recomendaciones para evitar el robo de su identidad y datos personales.

•

Si usted cree que ha sido víctima de este crimen, haga el reporte a la policía inmediatamente y a la tarjeta de crédito que usted conozca que ha sido afectada. Pida una copia del informe policial ya que la necesitará para hacer la reclamación al seguro. Además, puede hacer la denuncia al FTC que puede prestarle asistencia adicional. Puede hacer esa denuncia por teléfono llamando al número 877-IDTHEFT.

•

ENLACES RELACIONADOS

- Artículo (en español): Seguro contra el robo de identidad
- Tema de Actualidad e investigación: Riesgos Cibernéticos: Un peligro creciente (Cyber Risks: The Growing Threat)
- Hechos y estadísticas (en inglés): Robo de identidad y Seguridad en el Ciberespacio

Â

OTROS RECURSOS DISPONIBLES (en inglés)

- Federal Trade Commission
- Federal Bureau of Investigation
- U.S. Department of Justice
- MyFico.com

Â

El conjunto de aplicaciones gratuitas para los teléfonos móviles del I.I.I. son herramientas que le facilitan crear un plan contra desastres, seleccionar el seguro adecuado para sus necesidades y presupuesto, y crear un inventario de sus pertenencias personales. Puede encontrar este conjunto de aplicaciones aquí.

Â

Además, el I.I.I. tiene una sección de videos educativos en su canal de YouTube.

Â

EL I.I.I. ES UNA ORGANIZACIÓN SIN FINES DE LUCRO DEDICADA A LA DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN Y EST  RESPALDADA POR LA INDUSTRIA DE LOS SEGUROS.

Â

Insurance Information Institute, 110 William Street, New York, NY 10038; (212) 346-5500; www.iii.org

Back to top