

Robo De Identidad Sigue Aumentando Por Segundo Año Consecutivo; Conozca Cómo Funcionan Los Seguros En Estos Casos

Octubre es el mes dedicado a promover la seguridad cibernetica (National Cyber Security Awareness Month)

October 21, 2014

SHARE THIS

- IN ENGLISH
- DOWNLOAD TO PDF

SPONSORED BY

PARA DISTRIBUCIÓN INMEDIATA Oficina de Prensa, New York: (212) 346-5500; media@iii.org
Elianane González, Florida: (954) 684-4410

NEW YORK, 21 de octubre de 2014 Los casos de robo de identidad están apareciendo por todas partes. Situaciones donde una brecha en la seguridad cibernetica de compañías, comercios, tiendas, hoteles y hasta firmas financieras y bancos han dado paso a que los estafadores de apoderen de datos personales y los usen para hacer cargos indebidos a cuentas particulares y usurpar la identidad financiera de las víctimas. Lamentablemente, los casos van en aumento y se teme sean aún más frecuentes segun se acerca la temporada de compras de fin de año, indica el *Insurance Information Institute* (I.I.I.).

Â

El crimen del robo de identidad sigue en alza por segundo año consecutivo con más de 13 millones de consumidores afectados en 2013, indica la Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission* â€“ FTC). Los consumidores afectados sufrieron una pérdida acumulada de más de \$18 mil millones de dólares, equivalente a un promedio de \$2.294 por cada incidente registrado, que además, requiere de un promedio de 11 horas de intenso trabajo para resolver cada caso.

Â

Por esto, octubre está designado como el Mes Nacional para Concientizar de la Seguridad Cibernetica, y se recuerda a los consumidores que revisen con detalle y frecuentemente todas sus cuentas y transacciones financieras, así como las herramientas que usan para manejar esa información, ya sea por medio de su teléfono inteligente, una tableta o cualquier otra forma de almacenaje digital de sus datos personales.

Â

La buena noticia es que la gran mayoría de los propietarios de vivienda poseen dentro de su póliza de seguros de propietarios de casa (o dentro de la del seguro de inquilinos) una porción que le cubre en casos de robo en su casa que incluya se lleven dinero en efectivo o tarjetas de crédito. Este beneficio casi siempre tiene un monto límite para reembolsos de dinero robado con una cobertura máxima por el robo de efectivo (cash) que suele ser de \$200 y de \$50 por cada tarjeta de crédito robada. Los \$50 por tarjeta

robada son para cubrir la porciÃ³n de responsabilidad del tarjetahabiente en caso de robo o uso no autorizado.

Â

Por lo que para ayudar en estos casos, muchas aseguradoras incluyen una cobertura de robo de identidad como parte integral del seguro de propietarios de vivienda. Otras veces, las pÃ³lizas contra robo de identidad se ofrecen como una pÃ³lica acompaÃ±ante o anexa a la de propietarios (o de inquilinos) para ampliar la protecciÃ³n contra este crimen.

Â

El seguro contra el robo de identidad provee del reembolso de los gastos adicionales incurridos por la vÃ-ctima en reparar el daÃ±o creado por el robo de su identidad. Suele incluir los gastos telefÃ³nicos, de envÃ-os certificados, de notarÃ-a y de obtener copias de documentaciÃ³n para solventar la situaciÃ³n, pÃ©rdida de dÃ-as laborales para dicha resoluciÃ³n, costos o cargos adicionales por volver a introducir documentaciÃ³n cuando se estÃ¡ solicitando prÃ©stamos legÃ-timos, asÃ- como algunos honorarios por servicios legales que sean aprobados de antemano por la compaÃ±Ã-a aseguradora.

Â

El seguro de robo de identidad le reembolsarÃ¡ aquellos gastos incurridos en el proceso de recuperaciÃ³n de su identidad hasta el lÃmite mÃximo contratado bajo la pÃ³lica. Usualmente, las coberturas de robo de identidad pueden ir de diez mil dÃ³lares de cobertura, hasta un millÃ³n de dÃ³lares, y las primas de este seguro serÃ¡n acorde con la cobertura contratada.

Â

Algunas aseguradoras tambiÃ©n ofrecen un servicio de resoluciÃ³n o de restauraciÃ³n de la identidad que le guÃ-a a travÃ©s del proceso necesario para recuperar el control sobre su identidad usurpada. Este servicio suele incluir instrucciones paso a paso de cÃ³mo lidiar con las agencias de crÃ©dito, las compaÃ±Ã-as de tarjetas de crÃ©dito, sus acreedores, empresas involucradas y otros servicios financieros como bancos o financieras.

Â

AdemÃ¡s, el I.I.I. le recomienda que implemente sus propias medidas preventivas como estas recomendaciones para evitar el robo de su identidad y datos personales.

Â

Si usted cree que ha sido vÃ-ctima de este crimen, haga el reporte a la policÃ-a inmediatamente y a la tarjeta de crÃ©dito que usted conozca que ha sido afectada. Pida una copia del informe policial ya que la necesitarÃ¡ para hacer la reclamaciÃ³n al seguro. AdemÃ¡s, puede hacer la denuncia al FTC que puede prestarle asistencia adicional. Puede hacer esa denuncia por telÃ©fono llamando al nÃºmero 877-IDTHEFT.

Â

ENLACES RELACIONADOS

- ArtÃculo (en espaÃ±ol): Seguro contra el robo de identidad
- Tema de Actualidad e investigaciÃ³n: Riesgos CibernÃ©ticos: Un peligro creciente (Cyber Risks: The Growing Threat)
- Hechos y estadÃ-sticas (en inglÃ©s): Robo de identidad y Seguridad en el Ciberespacio

Â

OTROS RECURSOS DISPONIBLES (en inglÃ©s)

- Federal Trade Commission
- Federal Bureau of Investigation
- U.S. Department of Justice
- MyFico.com

Â

El conjunto de aplicaciones gratuitas para los telÃ©fonos mÃ³viles del I.I.I. son herramientas que le facilitan crear un plan contra desastres, seleccionar el seguro adecuado para sus necesidades y presupuesto, y crear un inventario de sus pertenencias personales. Puede encontrar este conjunto de aplicaciones aquÃ.-.

Â

AdemÃ¡s, el I.I.I. tiene una secciÃ³n de videos educativos en su canal de YouTube.

Â

EL I.I.I. ES UNA ORGANIZACIÃ“N SIN FINES DE LUCRO DEDICADA A LA DIFUSIÃ“N DE INFORMACIÃ“N Y ESTÃ• RESPALDADA POR LA INDUSTRIA DE LOS SEGUROS.

Â

Insurance Information Institute, 110 William Street, New York, NY 10038; (212) 346-5500; www.iii.org

[Back to top](#)